

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2020

FMREM SRL



ÍNDICE

CARTA DE BIENVENIDA.....	4
¿QUIÉNES SOMOS?.....	5
GOBIERNO CORPORATIVO.....	7
NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD.....	11
GESTIÓN ECONÓMICA.....	12
GESTIÓN AMBIENTAL.....	19
GESTIÓN SOCIAL.....	25
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI.....	31

SOBRE NUESTRO REPORTE

El siguiente reporte fue realizado en el marco del Programa de Negocios Competitivos, impulsado por Global Reporting Initiative y Tecnológica de Alimentos S.A., con el objetivo de impulsar la transparencia de información a través de la elaboración de reportes de sostenibilidad.

En ese sentido, estamos felices de presentarles el **segundo** reporte de sostenibilidad de **FMREM SRL**. Los datos asignados corresponden a la gestión realizada del 1 de enero al 31 de diciembre del **2020**.

Nuestro reporte es anual, y el último difundido fue del periodo **2019**. En este año no se ha generado ninguna modificación, relacionado al contenido del reporte anterior.

Ante cualquier consulta, comunicarse con **Ramiro Vera Ramos** a ramiro.vera@fmremperu.com y **936489872**.

Se declara que este reporte se ha realizado con referencia a los Estándares GRI.

CARTA DE BIENVENIDA

A nuestros grupos de interés:

Me es grato presentar la segunda edición del Reporte de Sostenibilidad de FMREM 2020, conforme a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI). En el que presentamos la creación de los valores FMREM a través de una adecuada gestión integral en materia de producción, ambiental, social y corporativa.

Somos una empresa de ingeniería presente en el mercado desde hace más de 26 años, caracterizándonos por nuestro compromiso, calidad y confianza.

El 2020 trajo un desafío singular y sin precedentes para todas las organizaciones, incluyendo la nuestra, como fue la coyuntura COVID-19. Para lo cual, asumimos el reto de seguir trabajando a pesar de la cuarentena total, en vista que somos parte de la cadena de suministros de las empresas que proveen productos y servicios de primera necesidad.

Por otro lado, hemos continuado trabajando en el diseño y actualización de nuevos procedimientos para la gestión. Y así, hemos avanzado en el camino de instalación del sistema integrado de gestión SAP Business One, proceso que nos ha permitido identificar nuestras fortalezas y debilidades del flujo administrativo, y en las cuales venimos trabajando con el fin de poder implementar el software, junto a los indicadores de gestión que nos permitirán la implementación del ISO 9001 y 14001.

El principal activo para nuestra compañía son las personas y su bienestar, tanto físico como emocional. Por ese motivo se implementó el código de ética de nuestra empresa, iniciando campañas y charlas sobre procedimientos preventivos y de denuncia dentro del área de trabajo.

Finalmente, reafirmamos nuestro compromiso con una gestión responsable y respetuosa con nuestros clientes, colaboradores, comunidades donde operamos, medio ambiente y Estado Peruano.

Yuri Ángel Vera Chávez
Gerente General

¿QUIÉNES SOMOS?

102-2 Actividades, marcas, productos y servicios

Somos una empresa dedicada al rubro de la reparaciones, fabricaciones y mantenimientos de maquinaria para la industria en general. Además, contamos con infraestructura de primer nivel, entre las cuales tenemos maquinaria con tecnología de punta, entre ellas: tornos CNC y convencionales, fresadoras, mandrinadora, afiladora, rectificadora, cilíndrica, talladora de engranajes, centros de mecanizado CNC, entre otras, las cuales son indispensables para efectuar los distintos tipos de servicios y fabricaciones del rubro.

Por otro lado, dentro de los servicios y productos que se realizan a partir de la maquinaria mencionada anteriormente, podemos mencionar los más relevantes como: fabricación, mantenimiento y reparación de equipos de cubierta (flota) en el sector pesca; mantenimiento y reparaciones de equipos de trituración, clasificación y molienda en el sector minero; mantenimiento y reparación de componentes en general. Además de servicio postventa como la asistencia técnica las 24 horas del día, reparaciones de emergencia, implementación y automatización de equipos, diagnósticos y evaluaciones de fallas, entre otros.

102-3 Ubicación de la sede

Nuestra sede principal se encuentra ubicada en la provincia constitucional del Callao, con dirección: Av. Uno Mz. A Lt. 5 Urb. Aeroindustrial, Gambetta – Callao.

102-4 Ubicación de las operaciones

FMREM, desempeña la totalidad de sus actividades en territorio nacional, principalmente en los departamentos Callao y Chimbote, donde se encuentran ubicadas sus dos sedes principales. Pero, la naturaleza de los servicios ofrecidos nos obliga a tener presencia en el interior de país.

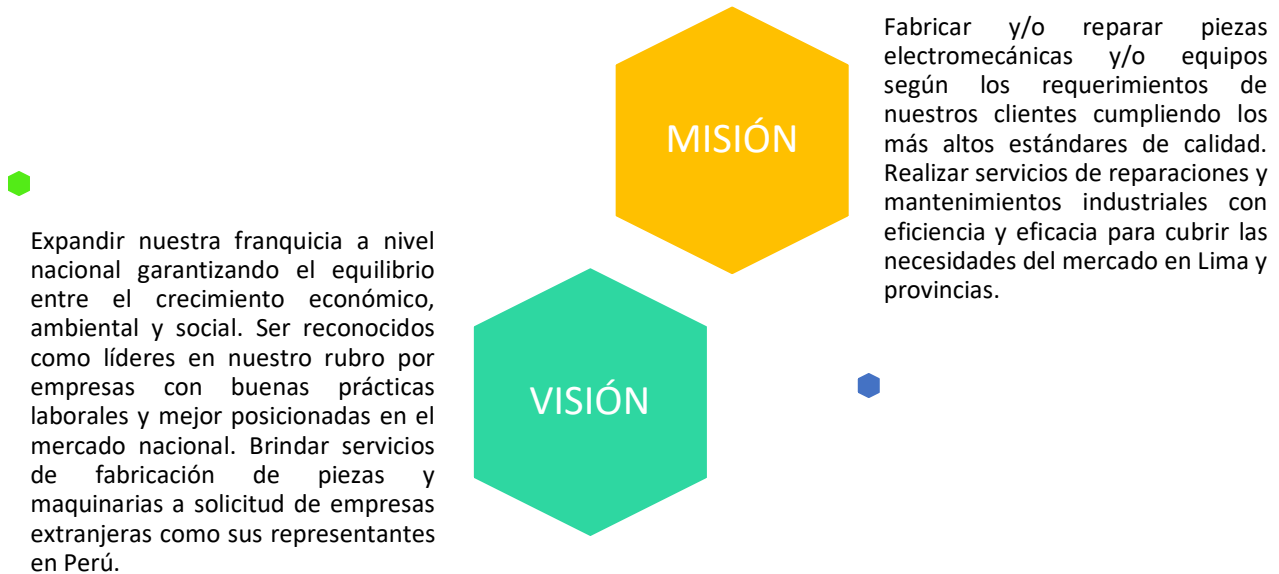
102-5 Propiedad y forma jurídica

FMREM, Fabricaciones Mecánicas y Reparaciones Electromecánicas, por sus siglas, fue constituida el 29 de setiembre de 1994 como Sociedad de Responsabilidad Limitada (S.R.L.) por el ingeniero Yuri Vera Chávez, persona que hasta el día de hoy sigue representando los valores de la empresa, apuntando a seguir creciendo y mejorando cada día. Al cierre del 2019, nuestra empresa cuenta con 2 accionistas y con un 99.81 % de participación de uno de los principales accionistas.

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

FMREM no pertenece a un grupo o sociedad económica por lo cual, en el reporte de estados financieros consolidados solo figura nuestra empresa.

102-16. Valores, principios y estándares de conducta



Dentro de los principales valores de la organización, se encuentran:

- **La constancia**, ya que, entendemos el valor del trabajo arduo y cómo este se ve reflejado en el resultado de nuestros distintos servicios.
- **La resolución de problemas**, que se puedan presentar en el día a día y que la organización como equipo posee la capacidad de resolverlo, debido a que confiamos en las habilidades de todos y cada uno de nuestros colaboradores.
- **Aprendizaje y adaptabilidad**, como capacidades indispensables para la adaptabilidad a los cambios, teniendo en cuenta que la mejora es continua y el día a día es un aprendizaje constante.

102-6 Mercados servidos

La organización actualmente sirve a un vasto mercado dentro del cual se encuentran los sectores como pesca, minería, petróleo, alimentario, papelería e industria en general. En vista de esta diversidad de sectores y como se mencionó anteriormente, la demanda del mercado requiere tener atender a demás empresas o sedes ubicadas en distintas partes del territorio nacional, principalmente en departamentos del interior del país, en donde existe mayor presencia del sector minero; o en el litoral peruano, en donde se concentra el sector pesca. Por lo anterior, FMREM tiene presencia en departamentos como Piura, Arequipa, Ancash, Tarapoto, Ica y entre otros.

Con respecto a nuestros cliente y beneficiarios, en su gran mayoría se caracterizan por ser personas jurídicas que pertenecen a alguno de los sectores mencionados anteriormente. Aunque, también recibimos pedidos de personas naturales, pero con frecuencia extraordinaria. Dentro de nuestros clientes más destacados podemos mencionar: Tecnológica de Alimentos S.A., Corporación Pesquera Inca S.A.C. (COPEINCA), Pesquera Hayduk S.A., Pesquera Exalmar S.A.A., Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A., entre otras.

102-7 Tamaño de la organización

Este año, nuestras ventas disminuyeron en 0.42% debido a un menor dinamismo del mercado, producido por la coyuntura actual. Nuestros principales costos aumentaron en 1.38% principalmente a causa de la pandemia, teniendo en cuenta que el costo de las materias primas se vio afectado durante el periodo de confinamiento total debido a las medidas tomadas. Ello generó que termináramos el año con una utilidad X% mayor frente al año anterior.

FMREM se encuentra en la categoría de mediana empresa debido a que la facturación por ventas anuales no excede de 2300 UIT. Actualmente, el número de operaciones que se pueden realizar en FMREM, oscila entre aproximadamente 100 servicios, a continuación, se presentan las principales según sector:

- Sector pesca:
 - Fabricación, mantenimiento y reparación de equipos de cubierta (flota)
 - ✓ Haladores de red
 - ✓ Ordenadores de red
 - ✓ Carretes
 - ✓ Winches
 - ✓ Power block (macacos)
 - ✓ Tomafuerzas
 - ✓ Bombas y motores hidráulicos
 - ✓ Diseño e instalación de circuitos hidráulicos
 - ✓ Absorbentes
 - ✓ Pistones hidráulicos
 - ✓ Cajas multiplicadoras de 2 y 3 bombas
 - ✓ Compuertas de bodega
 - ✓ Instalación de cajas norgear
 - ✓ Instalación y mantenimiento de cajas hytec

- Fabricación y reparación de equipos de planta
 - ✓ Reductores de prensa de pescado
 - ✓ Reductores para transportadores
 - ✓ Prensas de pescado
 - ✓ Gusanos transportadores
 - ✓ Bombas en general
 - ✓ Bombas de lamellas
- Sector minero
 - Mantenimiento y reparaciones de equipos de trituración, clasificación y molienda
 - ✓ Bombas para equipos de trituración y moliendo (trituradoras cónicas)
 - ✓ Cajas reductoras para equipos de molienda
 - ✓ Zarandas vibratorias
 - ✓ Equipos hidráulicos para trituración (cónica)
 - ✓ Celdas de flotación
 - ✓ Tanques espesadores (paletas, ejes, bombas)
 - ✓ Clasificadores helicoidales
 - ✓ Winches de izaje
 - ✓ Todo tipo de componentes y repuestos para industria minera
 - Diseño y fabricación de equipos para el sector minero
 - ✓ Equipos de trituración y molienda para minería y agregados
 - ✓ Repuestos para equipos de trituración y molienda
 - ✓ Todos los anteriormente mencionados
- Industria en general
 - Metalizado de ejes de diferentes medidas
 - Babbitado de chumaceras
 - Motorreductores
 - Bombas

Este año, nuestra facturación por ventas disminuyeron en un 0.42% debido a la coyuntura COVID-19 que afectó a todo el dinamismo del mercado, que en su gran mayoría estuvo de para unos meses. Nuestros principales costos aumentaron un 1.38%, principalmente por la recesión de la economía nacional como consecuencia de la pandemia.

Ello generó, que termináramos el año con una utilidad un 0.05% mayor frente al año anterior a pesar de la situación actual que se atraviesa y que tanto afectó a todos.

VALOR ECONOMICO DIRECTO (SOLES)

INGRESO NETOS	167,955
VENTAS NETAS	8,721,160
TOTAL DE INGRESOS	8,889,115

La organización siempre se ha caracterizado por cumplir sus deudas con puntualidad, demostrando el compromiso y profesionalismo con el cual se trabaja. Actualmente, la empresa sigue contando con deuda pendiente por honrar y con un patrimonio que crece cada vez más por la continua inversión que se realiza.

	2019	2020
Deuda	5,452,301	10,459,197
Patrimonio	4,319,720	4,467,180

Durante el 2020, nuestra organización proporcionó una gran cantidad de servicios y productos a pesar de también vernos afectados por la coyuntura actual. En total fueron 201 servicios, dentro de los más destacados podemos listar los siguientes:

Empresa	Tipo de servicios	Cantidad	Lugares
NEXA RESOURCES CAJAMARQUILLA S.A.	1747290 CARCASA ENSIVAL CDN 150-32 FAB NAC MATERIAL CN3 MN	1	Callao
NEXA RESOURCES CAJAMARQUILLA S.A.	PLACA PLOMO ASTM B29 4mmx500mmx3000mm	2	Callao
NEXA RESOURCES CAJAMARQUILLA S.A.	22930 PLACA PLOMO ASTM B29 4mm x 500 mm x 3000mm	2	Callao
PESQUERA HAYDUK S.A.	MANTENIMIENTO DE REDUCTOR DE PRENSA AB80 - PLANTA COISHCO	1	Callao
NEXA RESOURCES CAJAMARQUILLA S.A.	CARCASA IMPULSOR PLACA CARCASA CC200MCU	1	Chimbote
TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	DESMONTAJE Y REPARACION DE PISTON DE PESCANTE TASA 415	1	Callao
TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	CAMBIO DE TUBERIAS HIDRAULICAS DE CUBIERTA DE RETORNO PRINCIPAL TASA 58	1	Chimbote
TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	CAMBIO DE CREMALLERA	1	Callao
TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	FABRICACION DE UÑAS DE BRONCE PARA CARROS GUIADOR - WINCHE PRINCIPAL FM25 - TASA 420	10	Chimbote
TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	TRABAJOS EN WINCHE COMBINACIÓN T-58 IT-35 T58	1	Chimbote

102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores

En el 2020, disminuimos el número de colaboradores a 100, a comparación de los 106 del año anterior, por temas de fuerza mayor. Estos están divididos según su género, en 8 mujeres y 92 hombres.

Además, la totalidad de colaboradores también se encuentran distribuidos en nuestras dos sedes, 84 integrantes de equipo en el Callao y 16 en Chimbote.

	MUJERES	HOMBRES
Trabajadores con contrato de servicios	1	5
Trabajadores contratados a tiempo completo	7	87
TOTAL	8	92
Callao	8	76
Chimbote	0	16
TOTAL	8	92

102-9. Cadena de suministro

Dentro de la cadena de suministro, encontramos como principales actores a nuestros proveedores, altamente calificados para garantizar que nuestros productos y servicios se desarrollen de acuerdo a los requerimientos establecidos en la industria. Para eso, nuestra organización realiza una estricta evaluación de nuestros proveedores considerando su condición legal, estado con la SUNAT, desempeño, experiencia, calidad, precio, evaluación financiera, cumplimiento de requerimientos reglamentarios, certificaciones, homologaciones y entre otros.

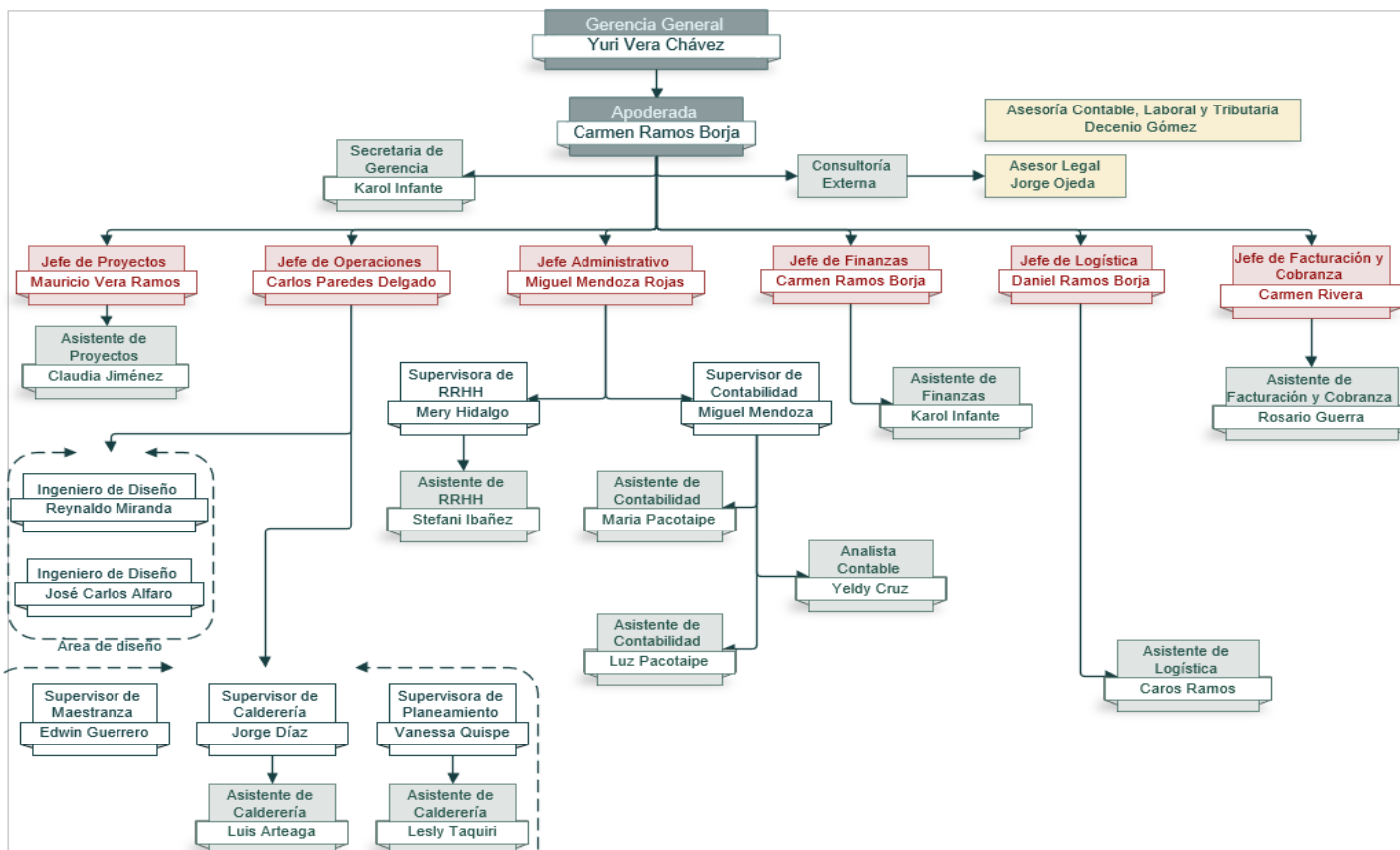
Algunos de los proveedores en quienes depositamos nuestra confianza son Voelstalpine (Bohler), TRADISA, Lima Gas, Praxair, Renova, Indura y otro más. Todo estos representan el ejemplo perfecto de calidad traducida en los materiales empleados para nuestras fabricaciones y servicios.

102-17. Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

Nuestra empresa no cuenta con un mecanismo de asesoramiento y preocupaciones éticas. Si bien es cierto, hemos elaborado reportes externos a pedido de algunos proveedores, y, además, contamos con algunos mecanismos frente a situaciones y comportamientos específicos, pero no se tiene un código de ética interno en sí. Para el año 2021, tenemos como objetivo estructurar e implementar uno en nuestra organización.

102-18. Estructura de gobernanza

La estructura de gobernanza de la organización inicia con el gerente, quien además es el accionista mayoritario, junto al jefe de proyectos, quienes tienen a cargo la toma de decisiones corporativas. A continuación, en el área de trabajo, el jefe y supervisor de producción, son quienes tienen la responsabilidad de brindar las charlas de inducción, además de verificar que el personal se encuentre con los EPP y la organización de actividades. Por otro lado, el comité profesional de seguridad se encarga del seguimiento. En el área administrativa se tiene como encargado al contador de la empresa.



NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

102-40. Lista de grupos de interés

En FMREM, hemos identificado como grupos de interés, a aquellas partes dentro y fuera de la organización, con las cuales se mantiene un relación estrecha y directa, de manera que la consecución de estos, se encuentra vinculada con la actuación de la empresa. Los grupos de interés son: **colaboradores, clientes, competencia, proveedores, medio ambiente, comunidad y el Estado.**

102-46. Definición de los contenidos de los informes y de las coberturas del tema

En el marco del Programa de Negocios Competitivos el proceso para definir los contenidos ha sido realizado por nuestro Socio Implementador “Impacto Positivo”, quien nos ha invitado a realizar nuestro Reporte de Sostenibilidad bajo la metodología GRI.

Se han aplicado los 8 principios de elaboración de reportes. Dado que nuestro Socio Implementador “Impacto Positivo” en el marco del Programa de Negocios Competitivos ha realizado la selección de contenidos, se cumplen con todos los principios enumerados a continuación:

- i. Contexto de Sostenibilidad
- ii. Exhaustividad
- iii. Precisión
- iv. Equilibrio
- v. Claridad
- vi. Comparabilidad
- vii. Fiabilidad
- viii. Puntualidad

102-47 Lista de temas materiales

Los temas identificados a tratar en el presente informe, son los siguientes:

	Tema material	Estándar GRI	Cobertura	Grupo de interés vinculado
1	Desempeño económico empresarial	201 - Desempeño económico	Interna y externa	Estado y colaboradores
2	Ética empresarial y transparencia	205 - Anticorrupción	Interna y externa	Clientes, competidores, proveedores y Estado
3	Gestión de materiales y reciclaje	301 - Materiales	Interna	Todos
4	Gestión de energía eléctrica	302 - Energía	Interna	Todos
5	Salud y seguridad en el trabajo	403 - Salud y seguridad en el trabajo	Interna	Colaboradores
6	Capacitación continua	404 - Formación y enseñanza	Interna	Colaboradores
7	Cumplimiento de normas legales y tributarias	419 - Cumplimiento socioeconómico	Interna y externa	Colaboradores, clientes y Estado
8	Competencia justa	206 - Competencia desleal	Externa	Competencia
9	Clima laboral	No aplica	Interna	Colaboradores
10	Gestión de residuos	306 - Residuos	Interna	Todos

GESTIÓN ECONÓMICA

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Para nuestra organización, el desempeño económico es importante porque representa un factor fundamental para el crecimiento y desarrollo tanto de la industria, como del país. Además, es conveniente realizar una comparación con el desempeño del año anterior, para así tener un panorama de cómo estamos llevando nuestra gestión y si se están cumpliendo con los objetivos fijados, caso contrario, tomar acción para el logro de nuestras metas.

El impacto de este indicador se produjo a nivel interno y externo de nuestra organización, ya que su gestión está relacionada con las actividades de la organización, por tanto, necesidades de los clientes, y, además, con los procesos internos de la empresa, como lo es el sistema de remuneraciones de los colaboradores. La relación de FMREM con este tema es directa, debido a que nuestro trabajo ha sido fundamental durante 2020 y sobre todo en los tiempos de confinamiento obligatorio, al ser proveedores de las empresas que desempeñan actividades o elaboran productos de primera necesidad.

FMREM gestiona el tema del desempeño económica a través del área contable, mediante un sistema computarizado que registra la totalidad de movimientos operativos y financieros, lo cual facilita la información para la toma de decisiones corporativas. Nuestra información contable se encuentra bajo el amparo del Consejo Normativo de Contabilidad Resolución N°002-2020-EF/30. Cabe destacar, el sistema SAP se encuentra en proceso de implementación, lo cual permitirá llevar una mejor gestión entre áreas interrelacionadas.

En nuestra organización, sabemos que los principales beneficiarios de nuestra gestión son nuestros grupos de interés, en específico nuestros colaboradores y clientes. Es por eso que priorizamos la reinversión de nuestros recursos para el crecimiento y mejora de las actividades medulares, con el fin de seguir garantizando el cumplimiento de compromisos con nuestros grupos de interés, preservando esa calidad y confianza que nos caracteriza. Además de respetar y cumplir con todas las normas legales y laborales, asegurando el cumplimiento en la remuneración de nuestros colaboradores, teniendo en cuenta que representamos una fuente de trabajo que mejora y asegura la calidad de vida de muchas familias.

Contamos con una política salarial de la empresa, que como se mencionó, permite el cumplimiento de las obligaciones de la organización para con sus colaboradores. Además, establece los lineamientos en relación a una remuneración equilibrada de acuerdo al puesto designado, las responsabilidades que implica y su desempeño. Así como las fechas de pago establecidas.

Por otro lado, FMREM tiene total compromiso con el bienestar de sus colaboradores. Entendemos sus necesidades y más allá del justo pago a tiempo que tenemos como obligación, brindamos facilidades de cobros y préstamos ante cualquier inconveniente con el fin que puedan subsanar y sobrellevar dicha situación, entendiendo que nuestros colaboradores son nuestra principal preocupación.

Desde el inicio de nuestras operaciones, seguimos alineados con la satisfacción del cliente, mejorando y fortaleciendo cada una de las áreas de la empresa cada vez más mediante la inversión, y así, poder seguir atrayendo a los clientes mejor posicionados de la industria.

Nuestros objetivos para el 2020, se planteó la mejora del área de cobranzas y sus procesos, ya que, durante el año anterior hemos visto reflejado el impacto de las cobranzas tardías o faltantes en las finanzas corporativas, ya que, ese efectivo utilizado en el capital de trabajo operativo hacía falta, a pesar de que los trabajos o servicio ya habían sido culminados y entregados en la fecha correspondiente. Al finalizar el periodo 2020, concluimos que el proceso requería de mayor esfuerzo y tiempo para evidenciar el impacto a grandes rasgos, por eso, para el 2021, consideramos terminar de atender este tema de gran importancia de manera eficiente y efectiva.

Con respecto a los mecanismos formales de queja o reclamación, se deriva directamente al área contable, es la encargada de supervisar dicha información a través del sistema computarizado de la organización. Cabe mencionar, que por ahora no se ha considerado algún programa o iniciativa en estos temas.

Actualmente, no se cuenta con un sistema o mecanismo que evalúe la eficacia y efectividad en la gestión del desempeño económico. El área contable facilita la información a la gerencia general mediante un balance anual de los gastos, en dónde comparan el desempeño actual con el del periodo anterior y a raíz de esto, se toman las decisiones estratégicas. Si bien es cierto, no es el método más eficiente en cuanto a recursos y tiempo, ha funcionado a través de los años. Pero, tenemos planeado optimizarlo este y otros procesos a partir de la implementación del SAP.

Con respecto, a las modificaciones generadas en el enfoque de gestión con respecto al reporte anterior, no se ha generado ninguna considerable.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

A pesar que el valor de nuestras ventas aumentó, el pago a los colaboradores fue mayor porque se asumieron gastos relacionados a su salud; ya que varios se contagiaron del virus. Como parte del compromiso que tenemos hacia ellos, se entregó una mayor remuneración, debido a la probabilidad de contagios, a pesar de los protocolos establecidos, ya que, nuestras operaciones no cesaron y se requería la presencia de los trabajadores por la naturaleza del sector. Como mencionamos, no detuvimos nuestras operaciones, y el trabajo fue en su mayoría de manera presencial debido a la naturaleza del rubro.

El valor económico generado y distribuido varió con respecto al año anterior debido a la coyuntura mundial del Covid-19. A pesar que FMREM no tuvo sus operaciones durante el contexto COVID-19, el impacto fue directo en el mercado.

Es así, como todos estos gastos impactaron de manera directa en el valor económico retenido que varió considerablemente, unos 2,0099,098.70 soles frente a 3,390,300.22 del 2019. Cabe mencionar también, que comenzamos con las importaciones de maquinaria y materiales, que fueron financiados mediante entidades bancarias; producto de eso, el considerable aumento de los gastos financieros.

	2019 (Ene- a Dic)	2020 (Ene- a Dic)
VALOR ECONOMICO DIRECTO GENERADO		
Ventas	8,758,175.00	8,721,160.00
VALOR ECONOMICO DISTRIBUIDOR		
Pago a colaboradores	706,797.18	635,257.37
Pago a proveedores	2,863,122.60	4,321,790.93
Gastos financieros	380,437.00	734,203.00
Ingresos Financieros	111,836.00	134,579.00
Pagos de tributos	1,305,682.00	796,231.00
VALOR ECONOMICO RETENIDO	3,390,300.22	2,099,098.70

IMPACTO ECONÓMICOS INDIRECTOS

Así como se generan impactos económicos directos a partir de nuestra actividad, también existen aquellos impactos indirectos sobre los grupos de interés. En nuestra organización, sabemos lo importante que es este tema material, porque cabe posibilidad que este impacto no sea beneficioso para alguno de los grupos de interés, lo cual requerirá una atención inmediata del asunto en cuestión. Caso contrario, se podrán enfocar esfuerzos para generar valor para ambos y/o maximizar ese beneficio. Por otro lado, es importante mencionar que este tema no ha sido gestionado nunca en nuestra organización, pero, sí estamos considerando en comenzar a hacerlo de manera más formal y organizada.

Al no contar con una gestión de impactos económico indirectos, no tenemos una evaluación del enfoque. Pero, el tema viene siendo evaluado en la Gerencia General, debido a que, FMREM ya es una empresa de renombre en el sector y como tal, debe asumir el desarrollo de todos aquellos temas que tengan relevancia e implicancia en una empresa sostenible, como buscamos ser siempre. A partir del desarrollo del reporte de sostenibilidad, hemos podido identificar la importancia de la gestión de este tema. Por ahora, no es nada concreto, pero cabe la posibilidad de implementar la gestión de impactos indirectos para el año entrante.

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS SIGNIFICATIVOS

En la empresa hemos podido identificar algunos impactos económicos indirectos, si bien no tenemos una gestión propiamente del tema, en líneas generales se ha identificado lo siguiente:

- Los beneficios por los 89 colaboradores que se encuentran en planilla, quienes cuentan con seguro médico, CTS, utilidades, asignación familiar, vacaciones, capacitaciones y entre otros beneficios, aparte de la remuneración establecida.
- FMREM, inicialmente fue fundado en 1994 y estaba ubicado en el distrito de Los Olivos. Posteriormente, mudó su centro de operaciones al Callao, donde fue uno de los pioneros en adquirir un lote en esta zona industrial, creando nuevos puestos de trabajo como la aparición de dos restaurantes y un puesto de venta para aprovechar la demanda por parte de los colaboradores de las organizaciones de la zona.
- Un centro deportivo de grass artificial para la recreación de los colaboradores
- Un puesto de atención automotriz en la entrada de la urbanización, considerando que parte del camino aún no está asfaltado y afecta directamente a los neumáticos de los automóviles.
- Por último, FMREM también realiza un aporte económico periódicamente a un equipo deportivo "Asociación Club Deportivo Centro de Formación y Promoción de Futbolistas Dinamo". Si bien es cierto, el aporte es directo, el impacto indirecto que se genera es la promoción del deporte en los jóvenes de la sociedad, alejándolos de malos hábitos e impactando directamente en la salud a través de la recreación.

Nuestra empresa fue una de las primeras en la zona, pero estos impactos son resultado de una sinergia entre todas las compañías presentes. Lo mismo, sucedió en el caso del taller ubicado en Nuevo Chimbote, que generó un impacto mediante nuevos puestos de trabajo, no solo directos, en la zona elegida para operar.

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

El tema de las prácticas de adquisición en nuestra empresa, es un tema material, debido a la importancia que representa dentro de la cadena de suministros. FMREM, realiza un exhaustivo proceso en la elección de sus proveedores. En los más de 25 años de experiencia que nos respaldan, hemos trabajado con distintos y numerosos proveedores, dentro de los cuales nos hemos afianzado con un grupo selecto, aquellos que consideramos socios estratégicos, debido a la calidad de sus insumos que nos proveen, la cual impacta directamente en el resultado de nuestro trabajo, en la satisfacción de clientes.

El enfoque de gestión está basado en mantener la calidad de los productos adquiridos, para ello contamos con una política de evaluación, dentro de la cual se consideran: condición legal, estado con la SUNAT, desempeño, experiencia, calidad, precio, evaluación financiera, cumplimiento de requisitos reglamentarios y entre otros. Todos estos para asegurar el profesionalismo de las relaciones.

Tenemos el compromiso de cumplir con la cronología de pagos establecida, con respecto a aquellos proveedores que nos facilitan las compras vía crédito. Cabe mencionar, que esto es algo que nos caracteriza. Nunca nos hemos visto envuelto en temas de morosidad o deudas pendientes ni con nuestros proveedores.

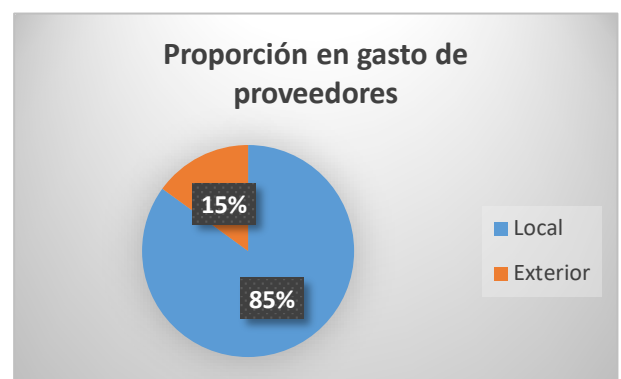
En el 2020 trazamos como objetivo una mayor interacción con el mercado internacional. Si bien es cierto, anteriormente, ya se habían adquiridos activos no corrientes como tornos y maquinaria importadores, los cuales tuvieron un impacto considerable en la rentabilidad; pero esta interacción se había perdido. En este año, se retomaron las importaciones, pero ya no de maquinarias, sino de insumos. Realizamos importaciones desde China, India, Italia, Ecuador, Estados Unidos, Canadá y otros. Por el momento, la meta es que siga en aumento el número total de adquisiciones.

El área que se encarga de evaluar los insumos necesarios es almacén, pero a su vez, el área de proyectos es la que más está familiarizada con las importaciones, ya que, estas se realizan para trabajos considerables y específicos que son evaluados y recepciones por el gerente o por el jefe de proyectos. Los registros se encuentran en el sistema de la organización, y las compras se asocian con la orden de trabajo correspondiente.

No se han implementado aún proyectos o programas con nuestros proveedores. Periódicamente se realizan evaluaciones ya sea por la entrada de nuevos proveedores o por la recurrencia en inconvenientes o fallos en lo que respecta al resultado de nuestro trabajo. A veces, sucede que el cambio en la directiva de una organización produce consecuencias en su desempeño.

PROPORCIÓN DE GASTOS EN PROVEEDORES LOCALES

El porcentaje del presupuesto de adquisiciones para proveedores de la localidad es del 85% y representó un monto de 4,321,790.93 soles durante el año 2020.



ANTICORRUPCIÓN

La corrupción en nuestro país es un tema que no debe ser ajeno a nadie. Lamentablemente, hoy en día podemos ver a nivel político-social como es que el impacto se ve reflejado en la sociedad y en nuestra posición con respecto a los demás países de la región. Nosotros como organización sabemos que el fin no justifica los medios, por ello, dentro de nuestros valores prima la ética y moral tanto en el ámbito laboral como profesional.

La adopción de una cultura de ética y compromiso en toda la organización, desde los altos mandos hasta los colaboradores en su totalidad, conlleva a una mejor imagen a transmitir hacia nuestros grupos de interés. Anteriormente, se mencionó la exhaustiva selección de proveedores que se tenía, dentro de esta también consideramos las condiciones legales y antecedentes que puedan tener las personas u organizaciones con quienes trabajamos.

Estamos enfocados en mantener una política de cero actos de corrupción, la cual prioriza tener un correcto comportamiento tanto interno como externo frente a las diferentes situaciones que se puedan presentar tomando acciones correctivas inmediatas con los implicados.

En FMREM, entendemos la importancia del tema y aunque no se cuente con un Código De Ética Y Conducta, nos encargamos de comunicar nuestra preocupación y lineamientos personalmente con cada uno de los colaboradores por parte de los altos mandos.

Nuestra meta para el 2021, es comenzar a desarrollar, contar y aplicar con políticas y procedimientos que puedan evitar actos de soborno o corrupción. Actualmente, si existiera algún indicio de acto de corrupción, cualquier colaborador puede informar a la empresa a través de las jefaturas o directamente a la Gerencia General.

Nuestro compromiso es total y constante, ya que, años anteriores se presentaron diversos casos de corrupción interna, lo cual desembocó en el despido de aquellas personas involucradas. Nuestra tolerancia es cero en estos temas, ya que, sabemos que para atender las necesidades externas de los demás, primero debemos atender las internas. FMREM es una familia guiada por valores y todos los colaboradores están en la obligación de alinearse en nuestras creencias organizacionales. Es por eso que, dentro de nuestra lista de pendientes por atender, se encuentra la creación de un documento que contenga todas nuestras políticas anticorrupción que ya aplicamos, y esperamos que se encuentre listo para el próximo año.

Nuestro objetivo, es siempre mantener nuestro récord de cero corrupciones e incluso, llegar a ser reconocidos como un ejemplo para nuestros grupos de interés. La imagen que tenemos es impecable y siempre nos esmeramos en mantenerla.

Con respecto a la evaluación de este tipo de problema relacionados con colaboradores, los mecanismos van de acorde a las acciones más comunes como: robo de materiales, comercio de facturas y otros. Nuestro sistema de vigilancia junto al trabajo de los encargados del almacén nos permite identificar quiénes y en cuánta cantidad se vio afectada la empresa. Además, en el área financiera, el control y evaluación es constante, con lo cual, ante el primer indicio de anormalidad, se toman acciones.

Por otro lado, los resultados se ven reflejados en la reiteración de acciones, pero por parte de otros colaboradores. La gran mayoría es consciente de que los valores priman en nuestra organización, es por eso que se mantiene al margen de los lineamientos. Aquellos que no, son automáticamente separados, porque estos temas son muy delicados. Durante los últimos años, estos casos han sido muy escasos.

COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

Número total y el porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región.

NOMBRE DE CATEGORÍA LABORAL	NÚMERO	PORCENTAJE
PERMANENTES	94	94%
TEMPORALES	6	6%
TOTAL	100	100%
NOMBRE DE LA REGIÓN	Número	Porcentaje
CALLAO	84	84%
CHIMBOTE	16	16%
TOTAL	100	100%

COMPETENCIA DESLEAL

La competencia desleal es un tema importante para nuestra empresa porque representa un acto ilícito; además que, en nuestro país, es común ver como este tipo de prácticas ilegales afectan directamente a las empresas y, por tanto, a la economía. Sin embargo, los procedimientos o mecanismos que se vienen aplicando, no son del todo efectivos para preservar la justa competencia en el mercado.

Este tipo de prácticas tienen un impacto directo en nuestra empresa como en los grupos de interés, ya que, en vez de generar un beneficio, se perjudica a la empresa, la industria y el cliente final.


FMREM se rige bajo el Decreto Legislativo N° 1044, Ley de Represión de la Competencia Desleal, el cual prohíbe y sanciona los actos de competencia desleal, así como las infracciones a las normas que regulan la publicidad comercial. Deseamos un mercado competitivo donde las estrategias para ganarse un potencial cliente, sea bajo las buenas prácticas, sin actos que puedan contradecir las leyes válidas del sector.

El propósito de nuestro enfoque es seguir promoviendo una competencia justa y sana, dentro de la cual, las organizaciones nos motivemos a la mejora y aprendizaje continuo, tomando como ejemplo a seguir y a respetar, a quienes den la pauta en el sector.

Como se mencionó, dentro de la política de FMREM no cabe lugar para ninguna práctica ilícita. Y con este compromiso nos mantenemos desde que se fundó la empresa. A lo largo de estos más de 25 años, nunca nos hemos visto envueltos en algún tema que haya implicado violar alguna ley o tener una denuncia de por medio. Seguimos trabajando con todo el profesionalismo como si fuera el primer día.

En 2020, nuestro principal objetivo sigue siendo el mantener una tasa de cero ilegalidades, sea cual sea el ámbito. Nuestra meta a futuro es poder ser reconocidos y tomados como ejemplo por nuestras buenas prácticas y valores.

De presentarse algún caso, se deben tratar directamente con la Gerencia General, debido a la delicadeza del tema, a través de cualquiera de nuestros canales de atención.



Dentro de los mecanismos de evaluación de eficacia se encuentran el número de denuncias relacionadas al tema y el tiempo que se tomó en resolver cada uno. Como FMREM no ha tenido ninguna denuncia relacionada al tema, no se ha realizado ninguna evaluación específica, y, por tanto, no se pueden tener resultados a partir del mismo.

ACCIONES JURÍDICAS RELACIONADAS CON LA COMPETENCIA DESLEAL Y LAS PRÁCTICAS MONOPÓLICAS Y CONTRA LA LIBRE COMPETENCIA

Durante el 2020, no se produjo actividad desleal alguna que pueda infringir alguna legislación para favorecer la libre competencia. FMREM no cuenta con sentencia o proceso jurídico relacionado al tema.

Cabe destacar que FMREM trabaja con un estudio de abogados con el cual se revisan cualquier tema de índole legal que pueda suscitarse, incluidos también, la regulación de la competencia desleal y prácticas monopólicas o contra la libre competencia. Toda la información detallada en relación a las acciones jurídicas dispuestas en las legislaciones nacionales o internacionales a través de ellos.

GESTIÓN AMBIENTAL

ENERGÍA

La gestión de energía es un tema importante debido a que tiene un impacto directo en el medio ambiente. En las últimas décadas, se viene educando a la población en general sobre el consumo energético responsable, a través de campañas y hasta días conmemorativos, en las cuales nos invitan a seguir las recomendaciones dadas por los expertos en la materia. El cuidado ambiental nos concierne a todos y va desde las pequeñas acciones en nuestros hogares hasta aquellas que se pongan en práctica como organización.

Un consumo responsable de energía se traduce en un menor impacto sobre el medio ambiente, esto debido a que, los aparatos electrónicos trabajan con resistencias que convierten la electricidad en calor. Otros factores que también influyen son la potencia y el tiempo de uso. Nuestra organización viene teniendo implicancia en estos temas desde el 2019, año en el cual se llevó a cabo el plan de optimización y medición del consumo de energía eléctrica que se mantiene vigente en el 2020 y algunos años más.

En dicho plan de optimización y medición de consumo energético, mencionado anteriormente se llevaron a cabo las siguientes acciones: se instalaron medidores en la subestación, con el fin de detectar irregularidades o problemas con alguna maquinaria. Además, se implementaron medidas estratégicas para controlar el horario de uso de máquinas, se instalaron variadores de velocidad para disminuir la máxima demanda de energía eléctrica y se cambió la iluminación de la planta y oficinas por elementos de bajo consumo.

FMREM realiza esfuerzos por optimizar el consumo de energía y mitigar el impacto que nuestra actividad genera el entorno. Esto mediante nuestro Plan Ambiental, el cual se encuentra dentro de los lineamientos corporativos de nuestra organización.

Dentro del mismo, se encuentra nuestra política de concientización hacia nuestro equipo de trabajo, para que el tema no solo se tome como una obligación laboral por las medidas que hay que cumplir, sino, que se entienda el impacto que produce a todos por igual y se asuma como una responsabilidad conjunta para hacer frente los impactos negativos del mal uso del recurso energético.

Tenemos como objetivos, el cumplimiento al 100% de todas las medidas implementadas en nuestro Plan Ambiental en cada periodo, y en caso no sea así, reformular las estrategias planteadas para el cumplimiento de las mismas para la próxima etapa. Por otro lado, se ha programado una revisión para el próximo año al Plan Ambiental para poder actualizarlo según sea conveniente.

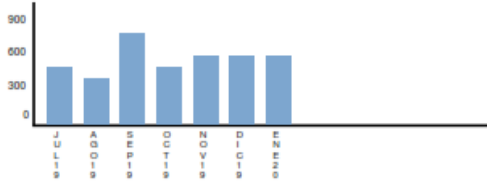
El principal recurso para la gestión del consumo energético es la infraestructura implementada un año atrás, es decir, los medidores, variadores y la nueva iluminación. Todo esto en conjunto nos permite obtener los valores de nuestra operación que serán examinados posteriormente y comparados con nuestros estándares.

Por último, el mecanismo para cualquier queja y/o reclamo consiste en la comunicación directa con la gerencia general mediante la vía telefónica o el correo institucional. Esta se encarga de dar una pronta respuesta y solución del problema.

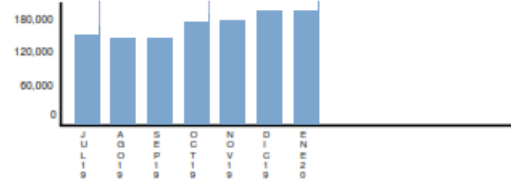
Dentro de los mecanismos de evaluación de eficacias de las medidas adoptadas en nuestro Plan Ambiental, se encuentran las evaluaciones de mediciones periódicas, mensuales y anuales, estas últimas para comparar tomando como base el año anterior. En las evaluaciones mensuales, se utiliza el análisis de consumo mensual proporcionado por ENEL, sobretodo los indicadores de potencia máxima registrada y energía total activa, para asegurar una concordancia con nuestros medidores y evidenciar que los valores se encuentran dentro del promedio mensual establecido.

ANÁLISIS DE CRECIMIENTO

Potencia Máxima Registrada



Energía Activa Total(HP + FP)



NOTA.-

Sección Clientes Libres, Un Equipo Profesional Trabajando Para Ustedes.

Ana Luque Villavicencio	Telefono: 561-2001 (3199)	Cel : 963-679737
Jorge Miffilin Mere	Telefono: 561-2001 (2902)	Cel : 963-686746
Juan Carlos Ureta Breña	Telefono: 561-2001 (3160)	Cel : 963-686254
Walter Felipe Ventura	Telefono: 561-2001 (3165)	Cel : 956-113933

CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

2020	
CONSUMO ENERGÉTICO EN GJ	7308.96 GJ

INTENSIDAD ENERGÉTICA

La intensidad energética nos sirve para determinar si se está gastando mucha o poca energía en las actividades o procesos que la empresa realiza. Entonces, la intensidad energética se calcula dividiendo del consumo energético total entre uno de estos parámetros o indicadores (producto, servicio, empleado, etc.)

En cuanto a los parámetros utilizados, en primer lugar y como numerador, se utilizó la cantidad total del consumo energético, presentada anteriormente. Por otro lado, como denominador, consideramos los servicios realizados en el año, los cuales fueron 201 en total. En este caso, para FMREM, **el ratio calculado fue de 36.33 GJ por servicio.**

Con respecto a los tipos de energía incluidos en el cálculo del ratio, solo hemos considerado la electricidad debido a que de los demás, solo se utiliza en adición combustibles, pero no directamente en algún equipo que implique generación de energía, sino, en activos como montacargas o vehículos.

Por último, el ratio hallado solo abarca el consumo energético dentro de la organización, puesto que las variables utilizadas son meramente internas.

AGUA Y EFLUENTES

La gestión del agua y los efluentes también tiene una gran importancia para la sociedad por el impacto directo que produce en el medio ambiente. Desde la creación de la industria y sobre todo la manufacturera, se ha podido evidenciar el daño que se ha causado en la naturaleza debido a la contaminación directa del agua, producida por las mismas actividades industriales. Es por eso que, hasta el día de hoy se vienen adoptando nuevas medidas y desarrollando nuevas tecnologías para aminorar dicho impacto.

El impacto se produce directamente en los ecosistemas, generalmente por culpa de los desechos que contaminan el agua y suponen una desaparición de la biodiversidad y ecosistemas acuáticos, alterando la cadena alimentaria y provocando enfermedades al beber o usar el agua contaminada.

Por el momento, en nuestra organización no se tiene implicancia en este tema debido a que la red de distribución de agua no está presente aún en nuestra zona, y, además, no producimos efluentes.

En nuestra organización, somos conscientes de la relevancia que implica la gestión de este tema. Lamentablemente, como se mencionó anteriormente tenemos cierta limitación por la falta de una red de distribución en la zona, lo cual impide que podamos tener un reparto de agua normal, y, llevar una gestión eficaz de la misma.

La forma en la que manejamos el uso del agua es a través de la adquisición de agua que se almacena en una cisterna de una capacidad de 7000 galones, la cual se llena 1 vez por semana. Esta cisterna provee de agua a toda la empresa, pero es importante aclarar, que el consumo de agua se distribuye principalmente en los servicios básicos de higiene, que, además, aumentaron en este 2020 debido a la coyuntura y las medidas que se tomaron, como el regular lavado de manos y una desinfección constante de las áreas de trabajo. Y no, en nuestras operaciones, en donde no se utiliza o la cantidad empleada es mínima e irrelevante.

Sin embargo, nuestro compromiso es total con el correcto uso de los recursos, es por eso, que dentro nuestras medidas están las constantes charlas sobre el cuidado de nuestros servicios en general, ya que todo tiene un impacto en la economía de la organización, más aún, el tema del agua debido a nuestra limitación por la distribución; y la señalización, dividida en puntos claves a lo largo de nuestro local, donde se recuerda siempre a los empleados el correcto uso de los inmuebles y servicios de la empresa.

Además, tenemos claro nuestro compromiso a futuro, cuando la municipalidad aperture una red de distribución en nuestra zona, se deberán implementar políticas y elaborar planes para una eficaz gestión y manejo del agua.

VERTIDOS DE AGUA

Como se explicó anteriormente, nuestra organización no dispone de agua para sus operaciones, ni extracción ni vertidos. Todo el consumo de este recurso, se registra en los servicios de limpieza e higiene.

CONSUMO DE AGUA

2020	
CONSUMO DE AGUA EN ML	1.27189836 ML

EMISIONES

La contaminación del medio ambiente también se produce en la atmósfera, a través de las emisiones producidas por la actividad industrial. La contaminación del aire es una tendencia que tiene presencia desde la creación de la industria, y no solo las industrias son actores responsables de la cuestión. Los esfuerzos y medidas adoptadas para disminuir el impacto siguen avanzando a pasos agigantados. En el Perú, la mayoría de actividades socioeconómicas son generadoras de emisiones gaseosas, por ello, desde el 2003 están reguladas bajo un marco legal que establece el cumplimiento de LMP.

El impacto que se produce, es directamente en los ecosistemas, lo cual vemos reflejado en el calentamiento global en todo el mundo, y, por tanto, en la calidad de vida de todos los seres vivos involucrados, principalmente por el desarrollo de enfermedades y el envejecimiento pulmonar acelerado.

Nuestra organización no tiene implicancia directa en el tema, debido a que no se producen emisiones a partir de nuestras actividades. Sin embargo, debemos tener en cuenta que sí existe emisión por parte del transporte asociado a la empresa, en ese sentido, comprendemos la importancia del tema y estamos comprometidos a ser siempre una organización sostenible, aportando desde nuestras posibilidades al cuidado del medio ambiente y sus recursos.

A pesar de no llevar una gestión de las emisiones por transporte, entendemos la importancia y reafirmamos nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente, manteniendo nuestros vehículos en buen estado, ya que, cumplen continuamente con su debido mantenimiento. Además, debido a la relevancia, en el corto plazo trataremos de incorporar al menos un método para poder llevar el control de nuestras emisiones producidos por transporte, junto a una política que será incluida en el Plan Ambiental.


RESIDUOS

Parte del cuidado ambiental también son los residuos y qué hacemos con estos, ya que, no solo deterioran la estética del ambiente, sino que, también producen un impacto negativo muy similar al de la contaminación atmosférica tratada anteriormente.

El impacto se produce de manera que los residuos sólidos abandonados en el exterior se descomponen con el tiempo, el cual no es mucho. En su proceso de descomposición, estos generan gases como metano (CH₄) y dióxido de carbono (CO₂), que ayudan a incrementar el efecto invernadero, además de, deteriorar la calidad del aire que respiramos.

Claramente, nuestra organización entiende la importancia y se preocupa por su gestión, como ha quedado claro a lo largo del informe, por más limitaciones que se tengan. Tomando acción, con medidas a nivel organizacional que ayudan a aminorar directamente el impacto producido.

Nuestro propósito como organización sostenible es generar la menor cantidad de residuos a partir de nuestras actividades, y, en medida de lo posible, darles un mejor y eficaz uso a los materiales, mediante la reutilización de los mismos.



Con respecto a nuestra política, no poseemos alguna con definiciones claras de las medidas que aplicamos, sin embargo, luego de la elaboración de este tipo de informes, queda en evidencia la importancia y el aporte que nos da este tipo de documentos, los cuales brindan una nueva perspectiva de cómo se están llevando a cabo nuestras actividades.

Con respecto a nuestro compromiso, reafirmamos nuestro total esfuerzo para con el cuidado del medio ambiente, tal y como se ha ido presentando a lo largo del informe. La falta de una gestión o política, no significa una ausencia de acciones amigables con nuestro entorno. Además, de la elaboración de políticas con respecto al tema que serán incorporadas al Plan Ambiental.

GESTIÓN DE IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LOS RESIDUOS

FMREM gestiona el tema de manera eficiente y para explicarlo, primero se debe hacer una diferenciación entre los residuos de oficina y los de operación. Para los primeros, como en el tema del agua, con respecto a los residuos también se presenta una limitación con el recojo de basura a cargo de la municipalidad. En este caso, sí, accedemos a los servicios, pero con una frecuencia de 1 vez cada 2 meses en la zona. Mientras tanto, los desechos son almacenados en cilindros que se encuentran en un local alquilado por la zona conocido como “huesero”.

RESIDUOS GENERADOS


En el caso de los residuos por operación generados como la viruta o chatarra es reutilizada en su mayoría, para procesos donde se implica la fundición de estas. Pero, cuando hay un exceso es vendida. Usualmente se venden entre unas 2 toneladas cada 6 meses a un precio de 20 céntimos el kilo.

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

El principal objetivo de este reporte y tal como lo dice su nombre, es el de plasmar la data de la organización que sustente la sostenibilidad de la misma, es decir, que demuestre que es responsable con los recursos disponibles y que tiene en cuenta a la sociedad en su conjunto y los preserva para las generaciones futuras. Luego de revisar los puntos anteriores con relación al cuidado del medio ambiente, es clara la importancia que conlleva gestionar todos y cada uno de los recursos.

Así como existen leyes y regulaciones para las organizaciones con respecto a temas económicos, políticas y entre otros. También existe el cumplimiento laboral, el cual es igual o incluso más relevante que los demás. La mayoría de las organizaciones se preocupa por estar en regla con los lineamientos tributarios y laborales, pero muchas veces dejan de lado los ambientales. Con el cumplimiento regulatorio y las fiscalizaciones en el sector ambiental, se promoverán mejores prácticas en la industria, además, concientizar a las empresas que más que una obligación es parte de nuestra realidad el cuidado del ambiente.

Tal y como se mencionó, nuestra organización no posee de una política establecida con respecto al tema, pero sí pone en práctica medidas eco amigables.



FMREM posee el Plan Ambiental, en el cual ha propuesto lineamientos relacionadas con la optimización y medición del consumo energético de la planta y oficinas. Aun así, este posee diversas falencias debido a que no engloba todos los temas relacionados al cuidado ambiental.

Nuestro compromiso a corto plazo es el de mejorar e implementar todos los temas necesarios en el Plan Ambiental y no solo limitarnos al consumo energético. Para esto, se deberá designar un equipo que se encargue de recoger los datos con una frecuencia establecida y la implementación de tecnología que facilite este recojo mediante un control de nuestras actividades relacionadas al cuidado ambiental. Todo esto junto a un presupuesto que permita el pleno desarrollo del plan.

INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL

FMREM se ha destacado siempre por el cumplimiento total de todas sus obligaciones con el Estado, con sus clientes y sus colaboradores. Por ello hasta 2020 no hemos recibido multa alguna por incumplimiento en alguna de nuestras actividades. Y si, fuera el caso de una advertencia a raíz de una auditoría, esta fue corregida inmediatamente en el plazo establecido.

GESTIÓN SOCIAL

EMPLEO

El empleo es un tema de suma importancia en la actualidad. En nuestro contexto actual, con una economía tan frágil y cambiante, la creación de empleos basados en la dignidad y respeto, es una prioridad.

El impacto se produce directamente en los integrantes de la sociedad. El acceso a un trabajo seguro, productivo y remunerado de manera justa, es un factor fundamental para la autoestima de la población, lo cual desarrolla un sentimiento de pertenencia a la comunidad y permite realizar una contribución productiva.

FMREM como empresa sostenible está al tanto de la generación de empleo que produce y lo que implica, teniendo en cuenta que va más allá de una simple remuneración monetaria, y que, también se incluye otros aspectos que impactan directamente en la satisfacción.

Nuestra organización gestiona el tema a través del área de Recursos Humanos, priorizando siempre el bienestar de nuestros colaboradores mediante el cumplimiento de todos los beneficios que implica formar parte de nuestra familia.

Bajo este enfoque, tenemos como propósito crear y mantener condiciones que promuevan el bienestar y satisfacción de nuestros colaboradores, y así, puedan mantener un desempeño laboral pleno y constante.

Así es como buscamos siempre mantener y fomentar nuestra política de 100% cumplimiento laboral. Entendemos la importancia que conlleva cuidar la relación que tenemos con nuestros colaboradores, y que, además esta debe ser recíproca. Valoramos su esfuerzo y lo retribuimos con el cumplimiento puntual y la disposición de todos sus beneficios.

Por otro lado, hemos asumido el compromiso para el año entrante de reforzar nuestra área de recursos humanos, la cual principalmente es la encargada de evaluar estas medidas con un trabajo en conjunto con la gerencia, pero que, por ahora cuenta con una limitación de recursos.

Los mecanismos formales de queja y/o reclamación son vía teléfono, correo o incluso presencial con el área de recursos humanos, la cual deriva si el caso corresponde ser atendido por la gerencia general.

FMREM no tiene mecanismos o acciones con las cuales evalúa la eficacia y los resultados de este enfoque de gestión, justamente por eso se ha propuesto la mejora del área de recursos humanos, ya que, existe una sobrecarga de labores debido a la limitación de recursos.

El único valor medible del cual se tiene disposición es la rotación laboral. Junto con esta, usualmente se presentan casos de colaboradores que solicitan un aumento en la remuneración o préstamos. Esto también se encuentra de los planes de implementación, lleva un control de la frecuencia que se presentan estos casos y buscar desarrollar nuevas medidas para gestionarlos mejor.

NUEVAS CONTRATACIONES DE EMPLEADOS Y ROTACIÓN DEL PERSONAL

En el 2020, se tuvo un total de 20 nuevas contrataciones, con una tasa de 20%. Teniendo en cuenta que la mayoría de contrataciones son de operarios y esta varía en temporadas alta, como cuando las embarcaciones aprovechan los periodos de veda para realizar mantenimiento.

Región	Nro Colaboradores
Callao	12
Chimbote	8
Total	20

Sexo	Nro Colaboradores
M	17
F	3
Total	20

Por otro lado, con respecto a la rotación del personal, un total de 30 colaboradores dejaron de prestar servicio en la organización con una tasa laboral de 30%.

Región	Nro Colaboradores
Callao	5
Chimbote	25
Total	30

Sexo	Nro Colaboradores
M	2
F	29
Total	30


SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Como parte de la gestión social, otro tema importante es el de la seguridad y salud en el ambiente de trabajo. Nuestros colaboradores son los actores principales dentro de la organización, por tanto, se debe velar por su bienestar siempre, tanto físico como mental. El impacto que se genera es directo en la satisfacción y motivación de los colaboradores, lo cual se traduce en su desempeño y, por tanto, en los servicios de la organización.

En FMREM, contamos con métodos y políticas diseñadas para evitar que nuestros colaboradores sufran de daños o lesiones a la salud ocasionadas en nuestras instalaciones cuando se desempeñan las actividades correspondientes.

FMREM elabora un Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST), con el objetivo de afianzar nuestra cultura de seguridad, integrar la prevención de riesgos y cumplir a cabalidad con los análisis seguros de trabajo que se constituyen en procedimientos aplicados al desarrollo de las diversas actividades de nuestra empresa.

Nuestro propósito es el llevar una gestión eficaz que permita reducir riesgos a través del monitoreo de nuestros objetivos de Seguridad y Salud Ocupacional y dentro de la legislación aplicable, todo esto, en un marco de mejora continua que permite contribuir en las expectativas de productividad eficaz, calidad y seguridad del servicio que prestamos.



Contamos con una política de concientización laboral, la cual promueve una cultura de prevención de riesgos no solo en nuestros colaboradores, sino también a todos aquellos que presten servicios a nuestra empresa, con el fin de garantizar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

Por otro lado, tenemos el firme compromiso de garantizar las condiciones de seguridad y salvaguardar la vida e integridad física y el bienestar de nuestros colaboradores teniendo como prioridad la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.

Algunos de nuestros objetivos planteados son el cumplimiento total de las capacitaciones establecidas en el programa anual de seguridad y salud ocupacional, junto a los simulacros y entrenamientos propuestos. Además, la total cobertura del personal contra accidentes y la realización de chequeos médicos ocupacionales. Por último, lograr tener un récord de 0% en índices de accidentabilidad dentro de la temporada.

Con respecto a los procedimientos, si se presentara el caso de algún incidente laboral, la acción es inmediata, sea cual sea la gravedad del asunto. La gerencia general se encarga directamente de asumir la responsabilidad del asunto, teniendo como prioridad el velar por la salud de la o las personas implicadas.

Dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo está constituido el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual organiza reuniones con frecuencias diarias y mensuales, con el fin de analizar las mediciones de la gestión que se está llevando a cabo y así identificar qué acciones correctivas aplicar o que lineamientos mejorar. Además, esta está conformado por el Presidente y secretario, junto a dos suplentes representantes del empleador y dos representantes de los trabajadores titulares elegidos democráticamente mediante elecciones internas.

Con respecto a los mecanismos de evaluación, contamos con el análisis de tareas críticas, en el cual se identifica las actividades críticas y los posibles puntos de riesgo existente mediante el seguimiento y actualización del Estudio de Riesgos. Además, se realiza una investigación de accidentes, en donde se busca determinar las causas de los accidentes que pudieran acontecer en nuestra empresa, a través de análisis estadístico y un control de exámenes, con el fin de adoptar las medidas correctivas. Por último, un análisis técnico de incidentes y sucesos peligrosos, el cual tiene como objetivo llevar una base de registro de incidentes para identificar los puntos de mejora.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Como ya se mencionó, contamos con el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST), sistema que está conformado por un Comité Paritario de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Para llevarlo a cabo, se encuentran designados los miembros del Comité según norma con el D.S.055-2010-EM Reglamento de Seguridad y Salud Minera. Otras de las normas del Ministerio de Energía y Minas con las cuales trabajamos, son:

- Decreto Supremo N°055-2010-EM
- Decreto Supremo N°099.2005-TR: Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo
- SISTEMA SSMA Código: SSMA 1.0
- Ley General de Residuos 27314
- Decreto Supremo 057-2204 PCM Reglamento de Residuos Sólidos

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

Si bien es cierto, a lo largo de los años se han producido algunos accidentes en las actividades de la organización, estos fueron provocados por alguna --- de un colaborador. Nuestra empresa, siempre anda en constante capacitación de los colaboradores, además de proveer todos los materiales de seguridad necesarios y señalar todo el local. Por otro lado, no existen actividades de gran riesgo en nuestro rubro, por tanto, no es común que se presenten casos de colaboradores que quieran retirarse de alguna situación laboral. Y si fuera el caso, no tenemos ningún problema con dicho tema, ya que, nadie está en la obligación de exponer su integridad.

FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En FMREM se da una inducción de acuerdo a nuestro PASST, en capacitaciones sobre Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Medidas de Control (IPERC), y además en Análisis de Trabajo Seguro (ATS), ambos para todo el personal en general. Luego, se realizan otros tipos de capacitaciones para las actividades específicas a realizar como: Trabajos en altura, trabajos en caliente y trabajos en espacios confinados.

TRABAJADORES CUBIERTOS POR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Nuestra organización, en el tema de Salud y Seguridad en el Trabajo cuenta con una política basada en Normas Internacionales (Normas OSHA en Seguridad Industrial), las cuales describen los métodos que deben utilizar los empleadores para proteger a sus empleados contra los peligros de la actividad.

A través de estas, hemos adecuado nuestros reglamentos y medidas para estar en norma con lo dispuesto por el Ministerio de Energía y Minas en el Reglamento de Seguridad y Salud Minera, debido a que el grueso de nuestras actividades tiene que ver con el sector minero.


En caso de que se trabaje con algún colaborador no contratado para algún trabajo breve y temporal, de igual manera, estaremos totalmente comprometidos con su salud y seguridad, cubriendo la totalidad de los gastos que se incurran en cualquier situación que pueda suscitarse, porque es nuestra responsabilidad como empleadores.

COMUNIDADES LOCALES

La gestión de las comunidades locales es un tema material, ya que, estas representan un grupo de interés para las organizaciones y el impacto que se pueda producir sobre las mismas, afecta directamente en la imagen de la empresa, ya sea para bien o para mal.

El impacto se genera directamente en la calidad de vida de las comunidades. Las organizaciones deben tener siempre en cuenta que accionan con diversos actores en la sociedad y que las acciones de uno pueden tener impacto sobre otros, es aquí, donde se trasgrede la libertad.

FMREM tiene muy claro este punto y trabajamos siempre para mantener esa imagen que nos caracteriza como empresa sostenible, que es consciente de sus acciones y de cómo puede afectar a externos. Aunque no tengamos relación directa con comunidades locales, actuamos dentro de lo que se encuentra a nuestras posibilidades.



Debido a que nos encontramos ubicados en una zona completamente industrial, no tenemos contacto con algún tipo de comunidad, por tanto, no tenemos un enfoque de gestión respecto al tema, debido a que, nuestra actividad comercial no afecta ni impacta a estos grupos de interés.

Sin embargo, nuestro propósito es el de siempre estar en cumplimiento con los lineamientos que caracterizan a una empresa sostenible, lo cual, encontramos como un gran diferenciador sobre los negocios locales de nuestra industria.

Por eso, tenemos el firme compromiso de que, si en algún momento nuestras operaciones pudiesen llegar a afectar a alguna comunidad local, seremos los primeros en tomar acción y medidas que garanticen plenamente una gestión responsable para con este grupo de interés.

CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

Nuestra sociedad se rige y ciñe ante el poder del Estado, como institución organizada cuya función es regentar los temas públicos. Es igual con las personas jurídicas, tanto como las naturales, tienen obligaciones y deberes que cumplir ante el Estado.

El impacto se produce en la manera de que todo sea legal, es decir, que la industria este regulada por cierta manera por el Estado para evitar cualquier tipo de inconveniente que permita sacar una ventaja desleal e ilícita para alguna organización. De esta manera, también se genera confianza en el cliente.

En FMREM, tenemos claro de la importancia que implica el cumplimiento y respeto hacia las leyes que nos otorga el Estado, y aprovechamos esta cuestión para diferenciarnos como empresa que suele tener cero conflictos legales.


En nuestra organización los temas de cumplimiento socioeconómico son abordados por el Área Contable, la cual, se apoya en la Gerencia General para cualquier duda o decisión que se necesite resolver. Normalmente, no tenemos inconvenientes con respecto al tema.

Nuestro propósito ha sido siempre ser un ejemplar de organización que cumple con todas sus responsabilidades de cualquier índole, para así, dar esa confiabilidad que tanto se busca y poco se encuentra tanto en la industria, como en la sociedad nacional.

Como se recalcó, nuestra política es siempre la de cero inconvenientes. Siempre enfatizamos este tema, ya que, es un valor que nuestra empresa tiene arraigado, y que siempre transmite a sus colaboradores. Buscamos ser ejemplo y que nuestras acciones sean replicadas.

Además, tenemos el firme compromiso, de que si se presenta alguna cuestión, como ha pasado, deberemos resolverlo en la inmediatez del caso. Como cualquier organización, nos hemos visto envueltos en este tipo de temas que siempre hemos subsanado con rapidez y efectividad.

Dentro de nuestros objetivos planteados para el 2020, buscamos el mantener en cero nuestros reclamos por incumplimiento socioeconómico como lo hicimos en el año anterior, y, además, el de tener un plazo máximo de 48 horas para resolver, si hubiese sido el caso.



Nuestros mecanismos formales de queja o reclamación son vía correo electrónico o teléfono, directamente con la Gerencia General, debido a la importancia que le damos al tema.

Con respecto a la evaluación del enfoque de gestión, en nuestra organización utilizamos mecanismos de control y asesoramiento continuo con respecto al tema, llevado a cabo por el área contable. Pero, por un lado, gran parte de este control es llevado a mano lo cual genera un poco de burocracia en la organización, aunque, poco a poco se van digitalizando los archivos. En el año evaluado se contabilizó cero infracciones impuestas por incumplimiento socioeconómico por parte de nuestra organización, lo cual es de las cosas que resalta nuestra empresa y siempre tratamos de comunicar.

INCUMPLIMIENTO DE LAS LEYES EN LOS ÁMBITOS SOCIAL Y ECONÓMICO

FMREM a lo largo de los años no ha presentado multas por incumplimiento socioeconómico. Los temas legales que se abordaron fueron con respecto a ex-colaboradores, quienes culpaban a la empresa de incumplimiento en la remuneración o de una subsanación extra por cómo fueron separados de la empresa (en la mayoría de casos por conducta). Incluso, en algunas ocasiones se llegó hasta juicio, siendo la empresa la ganadora del mismo en el 100% de ocasiones.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales 2016, GRI 103: Enfoque de Gestión 2016, GRI 201: Desempeño económico 2016, GRI 203: Impacto económicos indirectos 2016, GRI 204: Prácticas de adquisición 2016, GRI 205: Anticorrupción 2016, GRI 206: Competencia desleal 2016, GRI 302: Energía 2016, GRI 303: Agua 2018, GRI 305: Emisiones 2016, GRI 306: Efluentes y residuos 2020, GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016, GRI 401: Empleo 2016, GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018, GRI 413: Comunidades locales 2016, GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el índice de Contenidos GRI.

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión
Contenidos Generales			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1 – Nombre de la organización	3	
	102-2 – Actividades, marcas, productos y servicios	5	
	102-3 – Ubicación de la sede	5	
	102-4 – Ubicación de las operaciones	5	
	102-5 – Propiedad y forma jurídica	5	
	102-6 – Mercados servidos	7	
	102-7 – Tamaño de la organización	7	
	102-8 – Información sobre empleados y otros trabajadores	9	
	102-14 – Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4	
	102-16 – Valores, principios, estándares y normas de conducta	6	
	102-18 – Estructura de gobernanza	10	
	102-40 – Lista de grupos de interés	11	
	102-45 – Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	5	
	102-46 – Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	11	
	102-47 – Lista de los temas materiales	11	
	102-48 – Re-expresión de la información	3	
	102-49 – Cambios en la elaboración de informes	3	
102-50 – Periodo objeto del informe	3		
102-51 Fecha del último informe	3		
102-52 – Ciclo de elaboración de informes	3		
102-53 – Punto de contacto para preguntas sobre el informe	3		
102-55 – Índice de contenidos GRI	31		
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	12	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	12	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	12	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 – Valor económico directo generado y distribuido	13	

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	14	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	14	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	14	
GRI 203 : Impacto económicos indirectos 2016	203-2 - Impactos económicos indirectos significativos	14	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	15	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	15	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	15	
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 – Proporción de gastos en proveedores locales	15	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	16	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	16	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	16	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 – Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	17	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	17	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	17	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	17	
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 – Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	18	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	19	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	19	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	19	
GRI 302: Energía 2016	302-1 – Consumo energético dentro de la organización	20	
	302-3 – Intensidad energética	20	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	19	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	20	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	20	
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-4 – Vertidos de agua	21	
	303-5 – Consumo de agua	21	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	22	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	22	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	22	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 - Emisiones directas de GEI (alcance 1)	-	No se ha gestionado.

Estándar GRI	Contenido	Número de página	Omisión
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	22	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	22	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	22	
GRI 306: Residuos 2020	306-2 – Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	23	
	306-3 – Residuos generados	23	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	23	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	23	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	23	
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1 – Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	24	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	25	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	25	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	25	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 – Nuevas contrataciones de empleados y rotación de persona	25	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	25	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	25	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	25	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 – Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	26	
	403-2 – Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	26	
	403-5 – Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo		
	403-8 – Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo		
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	26	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	27	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	27	
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 – Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	28	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	28	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	28	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	28	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1 – Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	29	



Reconocimiento

Otorgado a



FMREM S.R.L.

Por haber realizado su Reporte de Sostenibilidad 2020 mediante el **Programa de Negocios Competitivos**, contribuyendo a un Perú Sostenible

Dirk ten Brink
Head of Sustainability Programs
GRI

Daniel Vargas Fernández
Head of Country Desk in Peru
GRI

Lima, 30 de Junio de 2021

